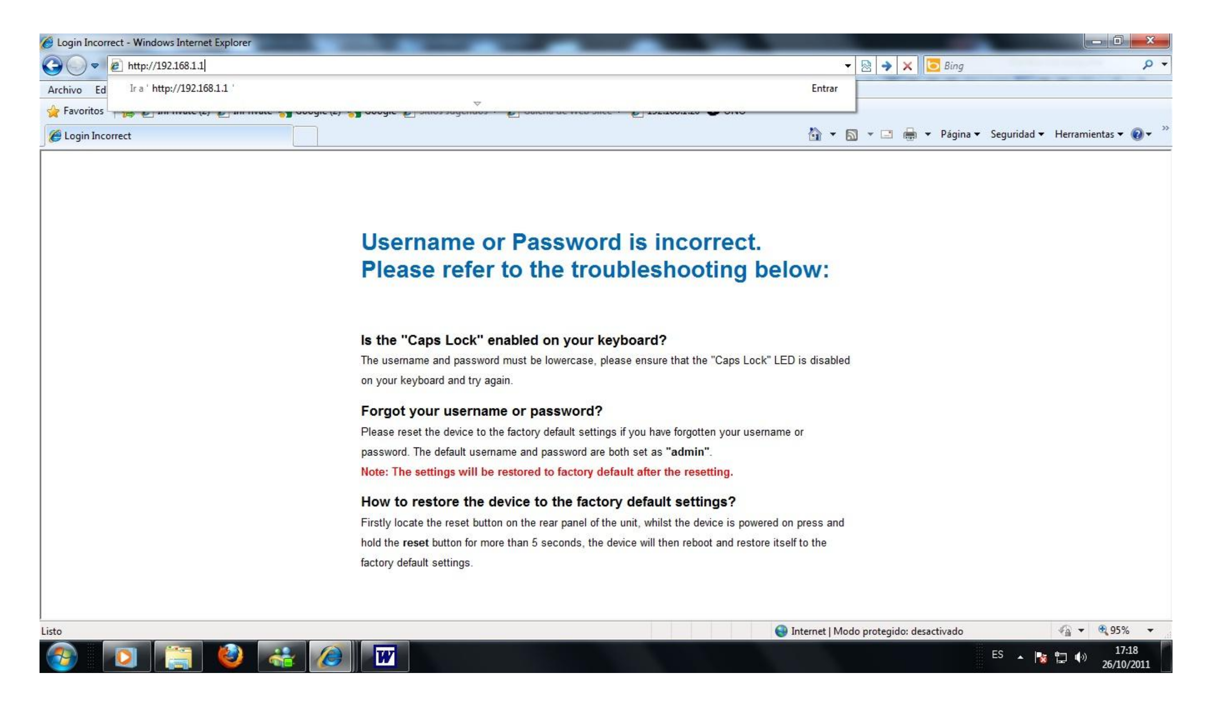
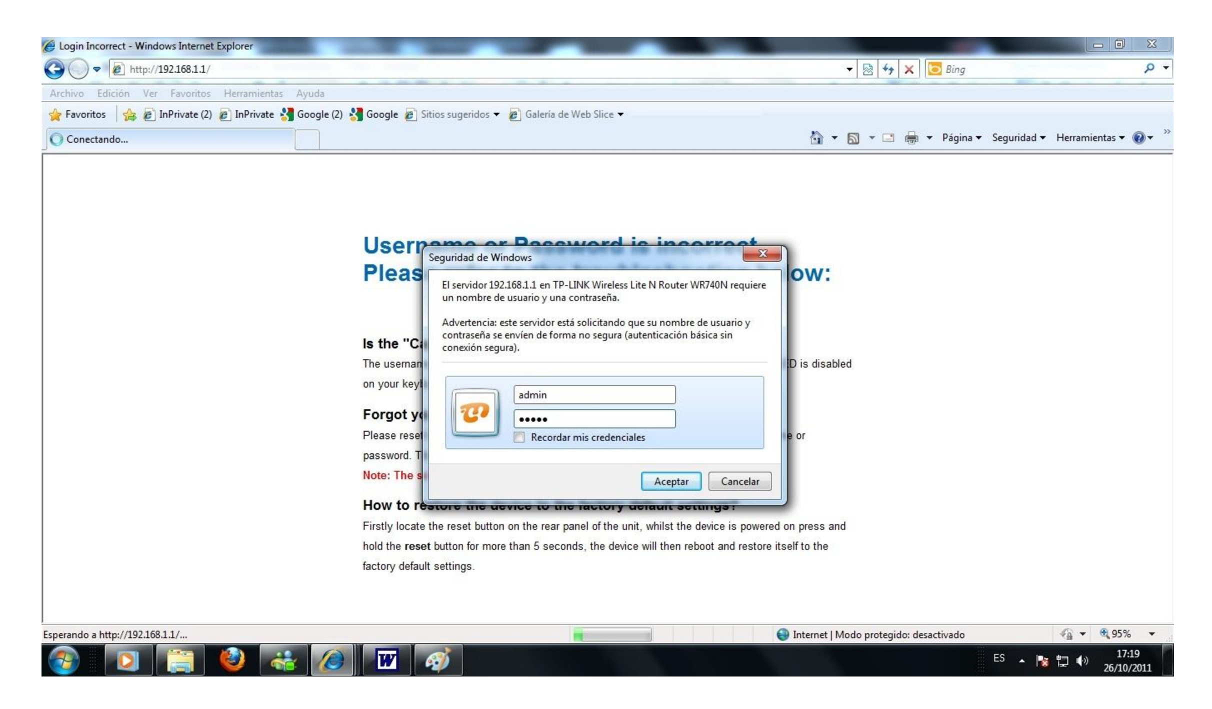
Comprobaciones para recordar la contraseña de su red

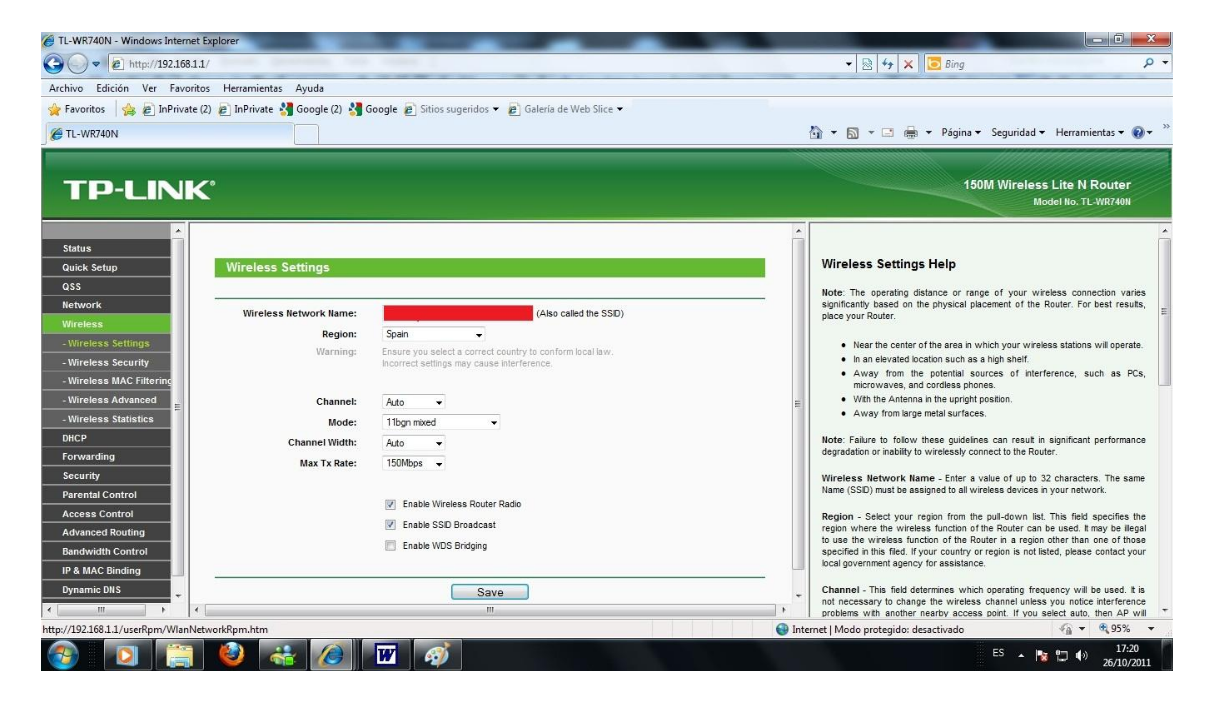
- Desde un ordenador que esté conectado ya a la red (en caso de que el ordenador no esté conectado a la red, puede unirlo mediante un cable desde la tarjeta de red de su ordenador a cualquier puerto amarillo del router). Abrir el internet explorer o mozilla, y en la barra de direcciones borrar todo y poner 192.168.1.1 ó 192.168.0.1 (depende del modelo del router) y pulsar enter.



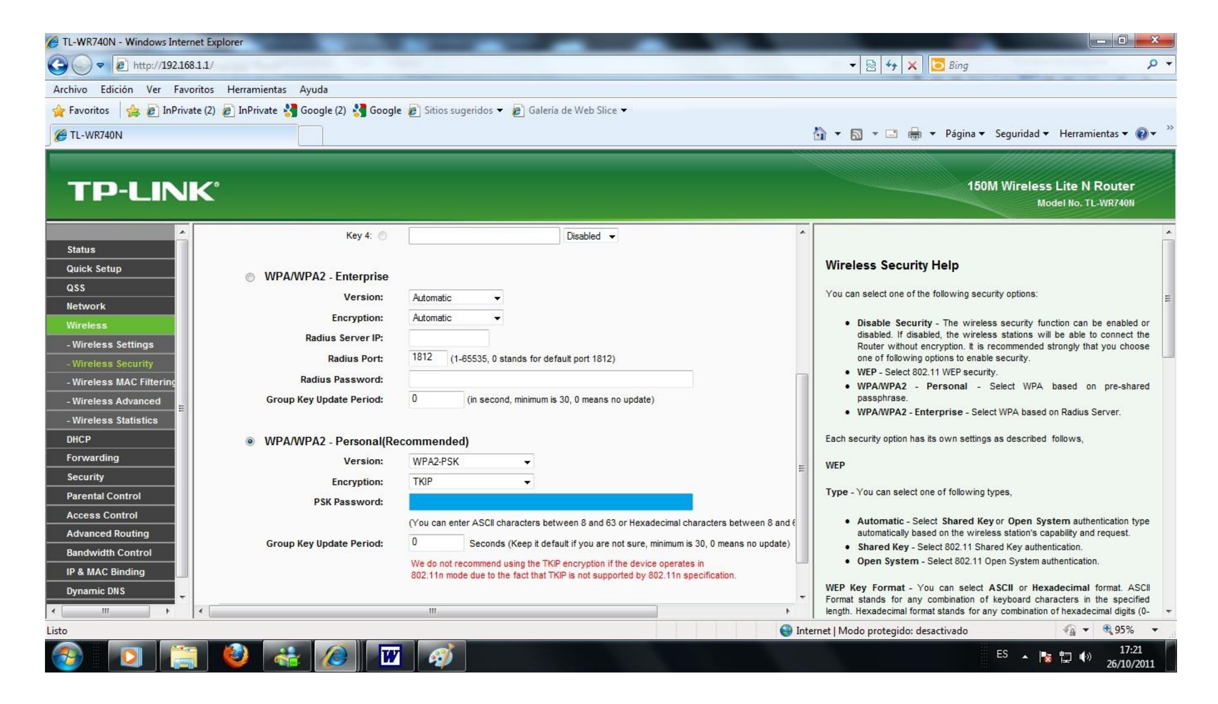
- Nos pedirá usuario y contraseña, que por defecto son admin en ambos casos (todo minúsculas).



- En la pestaña Wíreless Settings, podrá comprobar el nombre de su red (donde pone SSID).



- En la pestaña Wíreless Security podrá comprobar su contraseña (cuidado con mayúsculas y minúsculas)



Si desea conectarse por wifi, tiene que dar a la opción de buscar redes (normalmente en la parte inferior derecha de su pantalla), elegir su red (mismo SSID), e introducir la contraseña (especial cuidado con mayúsculas y minúsculas).

Comprobaciones a restablecer el servicio de internet.

Siga los pasos en el orden que se le indica, hasta conseguir restablecer el servicio.

- Revisar que tiene suministro eléctrico, tanto la antena, como el router. El POE (adaptador que da corriente a la antena, es una caja la mitad que una cajetilla de tabaco, totalmente negra) tiene una pequeña luz verde o blanca, y el router tiene varias luces verdes.



- Quitar el suministro eléctrico tanto del POE, como del router durante 15 segundos, y reiniciar el ordenador. Entonces comprobar si tiene servicio.
- Si está conectado por wifi, comprobar en el ordenador que el wifi está habilitado, y detecta la red del router.
- Tratar de conectar con el router, abriendo el internet explorer o el mozilla, y escribiendo en la barra de direcciones 192.168.1.1 o 192.168.0.1 (según el modelo del router), si le pide usuario y contraseña es que está conectado al router y debe poner admin (usuario) admin (contraseña).
- Comprobar las conexiones según el esquema siguiente, quitando de nuevo una por una las clavijas y conectándolos de nuevo.
- Su instalación comienza en la antena que tiene en la cubierta de su casa, de ahí baja un cable hasta el interior de la vivienda (de color negro). Este cable va conectado al POE, en la boca denominada POE. De la boca LAN sale un cable que irá conectado a su router en la boca azul (el color de este cable normalmente es gris). Si usted está conectado por wifi la instalación termina aquí, si está conectado por cable, de cualquiera de las 4 bocas amarillas del router sale un cable hasta la tarjeta de red de su ordenador.
- Revisados todos los cables y conexiones, vuelva a comprobar el servicio
- En este paso lo que se va a realizar es anular el router, para descartar que el problema fuera éste, quedando la instalación como sigue. Su instalación comienza en la antena que tiene en la cubierta de su casa, de ahí baja un cable hasta el interior de la vivienda (de color negro). Este cable va conectado al POE, en la boca denominada POE. De la boca LAN sale un cable que irá conectado a su ORDENADOR.



SOLUCIONS VALENCIANES I NOVES TECNOLOGIES, S.L.



En caso de llegar al final de la ayuda y no haber podido restablecer el servicio, llame al 96 357 09 48, en el siguiente horario:

- Lunes a Viernes de 8:00 a 20:00
- Sábado de 8:00 a 14:00

Fuera de este horario tenemos un teléfono de averías que es el 902041125